



Palermo S.p.A. ~ Socio unico Comune di Palermo

Sede Legale ed Amministrativa: Via Roccazzo, 77 ~ 90135 Palermo ~ Tel. 091.350.111 ~ Fax 091.224563 ~ [amat@amat.pa.it](mailto:amat@amat.pa.it) ~ [amat.segret@pec.it](mailto:amat.segret@pec.it)



215

Direzione Ingegneria  
Area Applicazioni Informatiche

## Il Direttore Generale

- Avuto riguardo alle deleghe conferite dal CDA.
- Vista la relazione prot. **9862/24** del **27/03/2024** della Direzione Ingegneria - Area Applicazioni informatiche avente il seguente oggetto: **Autorizzazione all'acquisto dei servizi cloud IaaS, PaaS e BaaS per cinque mesi, attraverso affidamento diretto ai sensi dell'art. 7, comma 1, del vigente Regolamento Aziendale per le spese, le gare ed i contratti di valore inferiore alle soglie comunitarie**, presso la ditta Telecom spa per continuità dei servizi ex convenzione Consip SPC cloud 1
- Avuto riguardo alla precisazione del competente Direttore con cui si conferma che **"Trattasi di atto necessario ai fini dell'ordinaria amministrazione e conforme alla proposta di budget"**
- Vista l'annotazione da parte della Direzione Economica Finanziaria.

Si prende nota della proposta di cui alla relazione prot. **9862/24** del **27/03/2024** della Direzione Ingegneria.

GT

Direzione Economico Finanziaria  
U.O. Budget Bilancio e Controllo Gestione  
Il Direttore

- Verificata la fase prodromica alla pubblicazione dell'atto.
- Ritenuta la necessità della relativa approvazione provvede a determinarsi in conseguenza.

## Determinazione del Direttore Generale

n° 133 del 16/04/2024

- Esaminata la superiore proposta.
- Considerato che l'atto rientra nella Sua competenza, approva la relazione dando mandato alla competente Direzione di porre in essere le attività conseguenti.

La seguente determinazione sarà pubblicata ai sensi del D.lgs 33/2013 per la trasparenza.

Il Direttore Generale  
Ing. Domenico Caminiti



**Palermo S.p.A. ~ Socio unico Comune di Palermo**

Sede Legale ed Amministrativa: Via Roccazzo, 77 ~ 90135 Palermo ~ Tel. 091.350.111 ~ Fax: 091.224563 ~ [amat@amat.pa.it](mailto:amat@amat.pa.it) ~ [amat.seggen@pec.it](mailto:amat.seggen@pec.it)



**Direzione Ingegneria  
Area Applicazioni Informatiche**

**Egr. Sig.  
Direttore Generale  
S E D E**

**Oggetto: Autorizzazione all'acquisto dei servizi cloud IaaS, PaaS e BaaS per cinque mesi, attraverso affidamento diretto ai sensi dell'art. 7, comma 1, del vigente Regolamento Aziendale per le spese, le gare ed i contratti di valore inferiore alle soglie comunitarie, presso la ditta Telecom spa per continuità dei servizi ex convenzione Consip SPC cloud 1.**

Il sw utilizzato dalla Direzione Economico Finanziaria è installato, da tempo, presso il cloud Telecom, in adesione alla convenzione Consip SPC Cloud - Lotto 1 oramai scaduta.

Per garantire la continuità delle attività della suddetta Direzione, e in attesa di migrare verso altro cloud, la scrivente funzione propone l'acquisto dei servizi IaaS PaaS e BaaS conformi alla configurazione finora utilizzata e descritti nel dettaglio nel documento allegato, per cinque mesi, attraverso un ordine diretto su Mepa.

Pertanto, poiché il costo proposto da Telecom spa di € 8.305,49 oltre Iva per I servizi di cloud computing IaaS, PaaS e BaaS è da ritenersi congruo, si propone di:

1. Autorizzare l'acquisto, attraverso ordine diretto su Mepa, dei servizi IaaS, PaaS e BaaS erogati dalla ditta Telecom Italia S.p.A., per un importo complessivo pari a € 8.305,49 oltre IVA, in regime di split payment.
2. Impegnare la spesa presunta di € 8.305,49 sul conto 205058 - "Manutenzione e Servizi Attrezzature Informatiche" del bilancio dell'esercizio corrente.
3. Autorizzare il pagamento della somma dietro presentazione della fattura regolarizzata e munita del visto di controllo da parte della Direzione Ingegneria.



**Palermo S.p.A. ~ Socio unico Comune di Palermo**

*Sede Legale ed Amministrativa: Via Roccajoco, 77 ~ 90135 Palermo ~ Tel. 091.350.111 ~ Fax 091.224563 ~ [amat@amat.pa.it](mailto:amat@amat.pa.it) ~ [amat.seggen@pec.it](mailto:amat.seggen@pec.it)*



La presente determinazione sarà pubblicata ai sensi dell'art. 37 c. 2 del D.Lgs. 33/20.

**Il Capo Unità**  
**dott.ssa Rosaria Scardavi**

*Firmato digitalmente a norma dell'art.25 del  
D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82*

**Il Direttore**  
**Ing. Pasquale Spadola**

*Firmato digitalmente a norma dell'art.25 del  
D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82*

## Descrizione Offerta

### INTRODUZIONE

Il pacchetto prevede i servizi descritti a seguire.

#### Cloud IaaS - Infrastructure As A Service

L'infrastruttura virtuale sarà ospitata da una infrastruttura hardware comune e condivisa. Al Cliente sono resi disponibili strumenti web-based che abilitano la fruizione dei servizi IaaS ("Infrastructure As A Service") e supportano funzionalità di attivazione, gestione, configurazione e monitoraggio delle suddette risorse.

In particolare, all'interno dei servizi IaaS l'infrastruttura prevede l'utilizzo del servizio Cloud "Virtual data Center" descritto a seguire.

#### Cloud IaaS - Virtual Data Center

Il servizio "IaaS - Virtual Data Center" permette ai Clienti di creare e gestire uno o più Virtual Data Center (VDC) remoti contenenti risorse virtuali quali server, aree di storage, reti. Tale servizio è reso disponibile alle Amministrazioni a partire dalla acquisizione di uno o più "Pool base" di risorse virtuali in termini di numero di CPU [vCPU], RAM [GB] e spazio Storage [GB/TB], con successiva possibilità di espansione o riduzione delle stesse risorse in autonomia, a seconda delle diverse esigenze. Il servizio consente quindi all'Amministrazione di avere a disposizione e riservare risorse computazionali e di organizzarle autonomamente secondo una logica così definita di Virtual Data Center.

L'aggiornamento delle componenti software presenti nella macchina virtuale è a carico dell'Amministrazione.

Nell'ambito del servizio "IaaS - Virtual Data Center" garantisce la disponibilità per l'Amministrazione delle seguenti funzionalità base / strumenti a supporto:

- acquisto di Pool di risorse virtuali "pre-configurate", comprensivi di una quantità predefinita di CPU [vCPU], RAM [GB] e Storage [GB/TB];
- acquisto di "risorse virtuali extra" a partire da tagli minimi predefiniti ad integrazione del pool base;
- workflow di installazione e configurazione del VDC e dei suoi elementi costituenti: VM, aree di storage, reti;

- selezione, previo controllo di coerenza con le risorse acquisite, di uno specifico template da installare sulle VM;
- workflow di gestione e configurazione delle altre risorse base comprese di default nell'acquisto dei pool del VDC e nell'attivazione delle singole VM ad esso afferenti (es. vNetwork e schede di rete per ogni server, vFirewall, vLoadBalancer);
- possibilità di connettere/scollegare in autonomia il VDC e/o le singole VM dalla rete pubblica (internet);
- possibilità di attivare e disattivare il VDC;
- possibilità di effettuare Operazioni Schedulate (singole o ricorrenti), tra cui ad esempio accendere-spegnere forzatamente-arrestare il VDC e/o le singole VM, modificare le risorse computazionali (CPU e/o RAM);

Di seguito la configurazione offerta:

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata (mesi)
Virtual Data Center - Canone -	Pool risorse virtuali base - Canone Prestazionale (Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm)	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	1	5
	Risorse aggiuntive CPU - Canone	1 GHz	15	
	Risorse aggiuntive RAM - Canone	1 GB	16	
	Sistema operativo - Canone Commerciale	Windows Server 2016 64bit	2	
	Virtual Network -Canone	vNetwork base - IP 15 indirizzi IP e 1 indirizzo Pubblico Internet/SPC	1	
	Protezione Avanzata - Canone	Tempo di ripristino e Uptime migliorativi	1	
	VStorage - Large - Canone Storage prestazionale - Canone	2 TB Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	1	
<b>Unmanaged</b>	Unmanaged	Unmanaged		

## PaaS - Platform as a Service

I servizi di tipo "Platform as a Service" (PaaS) prevedono l'erogazione ai Clienti di servizi middleware per lo sviluppo, collaudo, manutenzione ed esercizio di applicazioni.

Tali servizi PaaS sono resi disponibili attraverso piattaforme e/o ambienti remoti utilizzati per ospitare ed erogare servizi applicativi sviluppati direttamente dai Clienti. I PaaS offerti sono quindi identificati attraverso una o più architetture software complete e non scindibili singolarmente (template di Solution Stack).

Di seguito la configurazione offerta con le risorse assegnate.

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata (mesi)
Servizio PaaS	<b>DBMS -Oracle dbms Standard Ed.</b>	2 vCPU - 12 GB RAM 20 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	1	5
Elementi Opzionali	Incremento per vCPU aggiuntive	2 vCPU aggiuntive fino ad un massimo di 16	1	
	Storage prestazionale - Canone	Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	1	
	Protezione Avanzata - Canone	Tempo di ripristino e Uptime migliorativi	1	
	Virtual Network -Canone	vNetwork base - IP	1	
	VStorage - Small - Canone Storage prestazionale - Canone	500 GB Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	1	
<b>Unmanaged</b>	Unmanaged	Unmanaged		

## BaaS – Backup as a Service

Queste le principali caratteristiche del servizio di backup (“Backup As A Service” – “BaaS”):

- possibilità di schedulare i job di backup su base sia giornaliera sia settimanale, secondo le esigenze del Cliente; ciascun utente può comunque attivare il backup manualmente (on demand) o eseguire il backup di singoli file;
- possibilità di definire finestre di backup distinte per gruppi distinti (schedule policy) per meglio gestire le tempistiche in cui i server o i PC dell'Amministrazione debbano utilizzare il servizio;
- flessibilità nella definizione del tipo di backup per ciascun singolo server o PC: completo, incrementale, differenziale (quest'ultimo è simile all'incrementale, ma con cancellazione dei file modificati);
- compattamento a richiesta dei backup incrementali sull'ultimo backup completo (synthetic full backup); questa operazione si effettua direttamente sulla piattaforma, senza aggravio elaborativo sul PC o sul server;

- diverse opzioni di retention: un mese, due mesi, tre mesi, sei mesi, un anno;
- possibilità per ciascun utente di indicare quali file sono soggetti a backup;
- funzione di restore con selezione della versione da ripristinare (l'ultima, o quella salvata ad una certa data), per tutto il set di dati o solo per determinati file (uno o più).

La piattaforma di "Backup As A Service" si basa su software CommonVault. Si tratta di una soluzione specializzata, progettata per gli ambienti multi-tenant e dunque particolarmente adatta al contesto di questa fornitura. La soluzione include:

- una console di gestione del sistema, con la quale il Referente Tecnico del Cliente potrà abilitare gli utenti, stabilire le politiche di backup e verificare l'utilizzo del servizio attraverso reportistica ad hoc;
- un agent di backup/restore, che si installa su tutti PC o i server per i quali si vuole effettuare il backup; l'agent attiva il backup secondo le politiche definite centralmente e consente al singolo utente di impostare tutti i parametri del sistema secondo le proprie esigenze.

Di seguito la configurazione offerta:

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata (mesi)
Backup as a Service	Xlarge - Consumo	da 0,5 a 5 TB di spazio di archiviazione	2000	5
Elementi Opzionali	Virtual Network - Canone	vNetwork base - IP	1	

## Servizi professionali

Le giornate oggetto della presente offerta sono da intendersi esclusivamente dedicate alla verifica periodica del corretto funzionamento dell'infrastruttura cloud in esercizio per 5 mesi. I servizi non includono eventuali interventi "on site" (sul posto) presso l'Amministrazione.

La natura dei servizi proposti non prevede un trattamento dati ai fini del GDPR