

**DIREZIONE INGEGNERIA**  
**Area Applicazioni Informatiche**

Spett.le

**Neomedia S.r.l.**

via del Fante, 44A

90146 – Palermo

[neomedia@postacertificata.org](mailto:neomedia@postacertificata.org)**ORDINE**

Oggetto: contratto per un servizio di connettività con tecnologia *SD-Wan* incluso il servizio di telefonia fissa, per 24 mesi, come da Vs offerta/progetto 240108 – Progetto Rete AMAT dell'08/01/2023 (prot. AMAT 0001362/24 del 12/01/2024).

**CIG B112A76E26.****Connettività (Tabella 1)**

Codice Articolo	Descrizione	Quantità	Totale
	Doppia fibra dedicata 1000-1000 (1Gbps) su reti diversificate. (sede CED) <b>PALERMO Via Roccazzo, 77 Coordinate:</b> Latitudine: 38° 7'20.87"N Longitudine: 13°18'30.84"E	1	
	Doppia fibra 1000-300 (MCR 20 Mbps) + 1000-300 (MCR 20 Mbps) su reti diversificate. Passaggio dei circuiti da rame in fibra su due reti diverse in SD-WAN con la sede CED. <b>PALERMO Via Castellana, 122 Coordinate:</b> Latitudine: 38° 7'31.35"N Longitudine: 13°17'57.52"E	1	
	Doppia fibra 1000-300 (MCR 20 Mbps) + 1000-300 (MCR 20 Mbps) su reti diversificate. Passaggio dei circuiti da rame in fibra su due reti diverse in SD-WAN con la sede CED. <b>PALERMO Via Alfonso Borrelli, 16 (Via Manin) Coordinate:</b> Latitudine: 38° 7'52.43"N Longitudine: 13°21'19.61"E	1	
	Doppia fibra 1000-300 (MCR 20 Mbps) + 1000-300 (MCR 20 Mbps) su reti diversificate. Passaggio dei circuiti da rame in fibra su due reti diverse in SD-WAN con la sede CED.	1	

Continua

	<b>PALERMO Via Giuseppe Giusti 7</b> <b>Coordinate:</b> Latitudine: 38° 8'13.53"N Longitudine: 13°20'36.25"E		
	Fibra 1000-300 + FTTC 200-20 Passaggio dei circuiti in fibra e rame su due reti diverse, in SD-WAN con la sede CED. <b>PALERMO Piazzale Ungheria 33 Coordinate:</b> Latitudine: 38° 7'17.67"N Longitudine: 13°21'19.04"E	1	
	Fibra dedicata 10 Mbps + FTTC 200-20 Passaggio dei circuiti in fibra e rame su due reti diverse, in SD-WAN con la sede CED. <b>PALERMO Piazza Giulio Cesare 1</b> <b>Coordinate:</b> Latitudine: 38° 6'36.99"N	1	
	Ponte radio FWA punto-punto 100 Mbps con backup punto-multipunto. Passiamo i circuiti FWA su due percorsi diversi, in SD-WAN con la sede principale. <b>PALERMO Via Ernesto Basile, capolinea Bus.</b> <b>Coordinate:</b> Latitudine: 38° 5'53.01"N Longitudine: 13°20'44.37"E	1	

### Servizi voce (Tabella 2)

Codice Articolo	Descrizione	Quantità	Totale
	Canali voce complessivi contemporanei	30	
	GNR in portabilità: GNR con selezione passante 091350xxx con 999 numeri	1	
	Numeri geografici in portabilità numerazioni su prefisso 091.	8	
	Traffico telefonico: minuti totali 150.000 di cui il 30% verso rete mobile nazionale. I minuti in eccedenza verranno tariffati a consumo con le seguenti tariffe: Fisso: 1,5 cent/min; mobile: 10 cent/min. Il costo verso le numerazioni internazionali è riportato in questa pagina: <a href="https://www.neomedia.it/servizi/voip/listino/internazionali/">https://www.neomedia.it/servizi/voip/listino/internazionali/</a> • Il costo verso le numerazioni speciali è riportato in questa pagina: <a href="https://www.neomedia.it/servizi/voip/listino/speciali/">https://www.neomedia.it/servizi/voip/listino/speciali/</a>	1	

Continua

### Centrale IP e Servizi di PBX IP (Tabella 3)

Codice Articolo	Descrizione	Quantità	Totale
	<p>rete VoIP con un'architettura a logica centralizzata e risorse distribuite, la rete prevede un Sistema Centralizzato in cloud denominato ATS installato presso il datacenter di Neomedia che erogherà i servizi VoIP alle sedi di AMAT distribuite sul Territorio.</p> <p>Il sistema Centralizzato può gestire sia interfacce PRA ISDN sia Trunk-SIP per complessivi 120 Canali voce. La soluzione proposta all'amministrazione prevede l'erogazione del servizio voce in Trunk-SIP.</p> <p>Grazie al rilegamento in rete, consentiranno agli interni del sistema, ovunque dislocati, di accedere alla Rete Pubblica.</p> <p>Il Sistema è in grado di supportare nel tempo ogni un ulteriore sviluppo/implementazione inteso come incremento sia del numero delle sedi che del numero degli interni, nonché dei servizi ad essi correlati.</p> <p>La soluzione tecnica sottoposta alla Vs cortese attenzione prevede l'erogazione dei seguenti Servizi Specialistici a corredo della fornitura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Progettazione e Programmazione del sistema per la realizzazione delle politiche di Networking, raccolta dati, coordinamento attività;</li> <li>•Installazione e programmazione da remoto sul server in cloud del Sistema Operativo, del IVR/POA Centralizzato e del Fax Server;</li> <li>•Servizio di Manutenzione;</li> </ul> <p>Resta inteso che, qualora il Cliente richieda Funzionalità e/o soluzioni Custom, queste potranno comunque essere implementate con specifiche integrazioni non comprese e/o quotate nella presente offerta.</p> <p>La piattaforma sarà dotata dei Servizi Telefonici di Base che di seguito elenchiamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Chiamata base.</li> <li>•Chiamata a Gruppo.</li> <li>•Classi di Servizio.</li> <li>•Trasporto dei toni DTMF.</li> <li>•Presentazione dell'indirizzo/alias del chiamante (CLIP number).</li> <li>•Presentazione del nome del chiamante (CLIP name).</li> </ul>	1	

Continua

	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Restrizione sulla presentazione del nome del chiamante (CLIR).</li> <li>•Trasferimento incondizionato di chiamata (CFU – Call Forward Unconditional).</li> <li>•Trasferimento condizionato di chiamata (CFB, CFNR – Call Forward Busy, Call Forward Not Reply).</li> <li>•Re instradamento di chiamata su occupato.</li> <li>•Re instradamento di chiamata su nessuna risposta.</li> <li>•Messa in attesa (o Trattenuta).</li> <li>•Parcheggio (individuale o condiviso).</li> <li>•Chiamata presa da altro terminale (Pickup da terzo apparecchio, sia individuale che per gruppi).</li> <li>•Richiamata.</li> <li>•Conferenza a tre (anche a più utenti sfruttando il servizio di conference room).</li> <li>•Autenticazione dell'utente.</li> <li>•Indicazione di chiamata in attesa (call waiting).</li> <li>•Musica su attesa (è possibile caricare file audio multipli che saranno riprodotti sequenzialmente).</li> <li>•Gestione di suonerie differenziate (anche per singoli utenti e/o su base numerica).</li> <li>•Gestione lista chiamate in contemporanea.</li> <li>•Sbarramento delle chiamate.</li> <li>•Direttore / Segretaria (anche con segretarie multiple).</li> <li>•Numeri brevi (personali e comuni).</li> <li>•Sistema Multi lingua.</li> <li>•Non Disturbare.</li> <li>•Multi linea.</li> </ul> <p>La centrale è gestita da Neomedia. I telefoni inclusi in offerta diventano di proprietà del cliente alla scadenza dei 24 mesi di contratto.</p>		
--	---	--	--

#### Apparati Voce (Tabella 4)

Codice Articolo	Descrizione	Quantità	Totale
	<p>Apparati telefonici IP POE Gigabit. Telefoni IP Yealink SIP- T31G con le seguenti caratteristiche richieste in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipo di interfaccia LAN Ethernet Gigabit</li> <li>- Schermo LCD</li> <li>- N. 2 Account VoIP SIP</li> <li>- Telefono con vivavoce</li> <li>- Modalità mute microfono - N. 2 porte Ethernet Gigabit</li> </ul>	200	

Continua

	Configurazione IP PBX. Configurazione telefoni su centrale IP in cloud.	1	
	IVR. Configurazione di un servizio IVR (risponditore automatico).	1	

Fanno parte dell'ordine anche i servizi di: *customer service, di delivery e di assurance*, come riportato a pagina 6 e 7 della Vs offerta/progetto 240108 – Progetto Rete AMAT dell'08/01/2023.

SOLUZIONE	ATTIVAZIONE UNA TANTUM	CANONE MENSILE	TOTALE CONTRATTO 24 MESI
Doppio circuito per ognuna delle 7 sedi di TABELLA 1	€. 7.200,00	€ 5.300,00	<b>€. 134.400,00</b>
Centrale IP + Fonia + N 200 Telefoni IP – TABELLE 3 e 4 + componenti fisse della TABELLA 2			

Gli importi sopra indicati sono da intendersi al netto di IVA.

Scissione dei pagamenti ai sensi dell'art. 17 ter del DPR 633 del 29/09/1972

Codice Univoco per la fatturazione elettronica: **LV9G795**

Pagamento: 30gg. dalla presentazione della fattura regolarizzata e munita del visto di controllo da parte della Direzione Ingegneria

Consegna: entro 90gg dalla data del presente ordine.

CIG: **B112A76E26**

Conto 205525 del Bilancio 2024 per €. 39.000,00  
Conto 205525 del Bilancio 2025 per €. 63.600,00  
Conto 205525 del Bilancio 2026 per €. 31.800,00

Seduta C.d.A. 26/03/2024 punto o.d.g. n.12

Il Direttore  
Ing. Pasquale Spadola

Firmato digitalmente a norma dell'art.25 del  
D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82