



Palermo S.p.A. ~ Socio unico Comune di Palermo

Sede Legale ed Amministrativa: Via Roccazzo, 77 ~ 90135 Palermo ~ Tel. 091.350.111 ~ Fax: 091.224563 ~ amat@amat.pa.it ~ amat.sgrgen@pec.it

Seduta del C.d.A.

del 20/4/2023

Punto N. 16 O.d.G.



402

II DIRETTORE GENERALE

- **Avuto** riguardo alle deleghe conferite ed ai poteri attribuiti dallo Statuto Societario;
- **Vista** la relazione prot. nr. 19196/23 del 10/07/2023 del Direttore della Direzione Commerciale avente il seguente oggetto: Autorizzazione all'affidamento alla ditta Palermo Card sas di Palermo del servizio di distribuzione dei prodotti AMAT: biglietti TPL, schede per la sosta tariffata e tagliandi per l'accesso in ZTL, per la durata di sei mesi, CIG 9953518EE2
- **Avuto** riguardo alle precisazioni del competente Responsabile Unico del Procedimento con cui si conferma che "Trattasi di atto necessario, motivato e indifferibile e conforme alle previsioni di budget"
- **Vista** l'annotazione da parte della competente DEF

Si prende nota della proposta di cui alla relazione prot. n. 19196/23 del 10/07/2023 della Direzione Commerciale che, rientrando tra gli atti necessari, trova copertura nell'ambito delle previsioni di Budget elaborate dalla Direzione competente.

GT

Direzione Economico Finanziaria
U.O. Budget Bilanci e Controllo Gestione
Il Direttore

Verificato il prodromico inserimento della proposta nel programma di gestione per la successiva pubblicazione del deliberato.

Ritenuta la necessità della relativa approvazione da parte del CdA, ed esprimendo in tal senso voto consultivo, la sottopone al sig. Presidente per ogni relativa decisione invi compreso l'inoltro alla Direzione affari Generali per le conseguenti attività del Consiglio

Il Direttore Generale
Ing. Domenico Caminiti

Continua

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Vista la relazione prot. nr. 19196/23 del 10/07/2023 del Direttore della Direzione Commerciale

DELIBERA

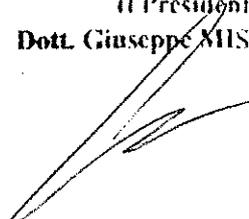
1. AUTORIZZARE, per i motivi esposti in narrativa, il ricorso a soggetto esterno per l'effettuazione di un servizio di distribuzione dei prodotti AMAT: biglietti TPL, schede per la sosta tariffata e tagliandi per l'accesso in ZTL, per la durata di sei mesi;
2. RATIFICARE gli esiti della trattativa privata per i servizi di cui al punto 1;
3. AFFIDARE alla ditta Palermo Card sas di Palermo il servizio di distribuzione esterna dei prodotti AMAT per 6 mesi dalla sottoscrizione del contratto, per un importo complessivo presunto di € 100.800,00 oltre IVA, legato all'aggio ricavato dalla vendita dei prodotti stessi;
4. AUTORIZZARE il pagamento delle fatture fiscalmente regolarizzate ed autorizzate dall'Area competente.

L'impegno di spesa pari ad € 100.800,00 oltre IVA, graverà sul conto economico 205069 (provvigioni diverse) del corrente esercizio 2023.

Approvato dal C.d.A.
in Data 20/7/2023
Punto N. 16 O.d.G.



Amat Palermo S.p.A.
Il Presidente
Dott. Giuseppe MISTRETTA





Palermo S.p.A. - Socio unico Comune di Palermo

Sede Legale ed Amministrativa: Via Rocuzza, 77 - 90135 Palermo - Tel. 091.350.111 - Fax: 091.224563 - amat@amat.pa.it - amat.orggen@pec.it

Seduta del C.d.A.

del 20/7/2023

DIREZIONE COMMERCIALE

Punto N. 16 D.d.G.

Palermo, 10/07/2023

Al Sig. Presidente del CDA
Sede

Oggetto: Autorizzazione all'affidamento alla ditta Palermo Card sas di Palermo del servizio di distribuzione dei prodotti AMAT, biglietti TPL, schede per la sosta tariffata e tagliandi per l'accesso in ZTL, per la durata di sei mesi, CIG 9953518EE2 .

Con riferimento alla proposta di affidamento del servizio di distribuzione dei prodotti AMAT alle rivendite esterne e (e interne) a soggetto esterno, autorizzata nella seduta del CdA del 15/06/2023, punto 4 OdG, la scrivente ha proceduto con urgenza ad indire la suddetta trattativa privata, anche in considerazione dell'elevata richiesta dei prodotti AMAT, con particolare riferimento ai TDV del trasporto pubblico, grazie anche alla massiva azione di controllo effettuata dal personale della ditta esterna contrattualizzata allo scopo.

Sono state invitate le uniche ditte ricomprese nell'albo fornitori aziendale, a manifestare disponibilità e formulare migliore offerta per i servizi richiesti. Le ditte invitate sono state:

- * Palermo Card sas
- * Sicurtransport S.p.A.
- * Enjoy Events

Insieme alla lettera di invito è stato allegato il capitolato speciale di appalto, con le indicazioni puntuali riguardanti le attività da espletare e il corrispettivo ammesso (aggio) sui titoli acquistati e poi da consegnare alle rivendite interne ed esterne.

Alla scadenza prefissata solo la ditta Palermo Card ha riscontrato la richiesta con una l'offerta al ribasso sulla quota fissa posta a base di gara, e la più vantaggiosa è risultata quella della ditta Sicurtransport SpA con un ribasso pari al 0,00001%

Sulla base di quanto sopra, considerata l'importanza e l'urgenza che l'attività in parola riveste sull'incremento dei ricavi da vendite dei prodotti AMAT all'esterno, si propone di:



Palermo S.p.A. - Socio unico Comune di Palermo



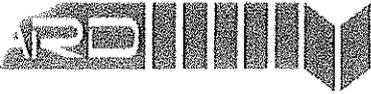
Continua

1. AUTORIZZARE, per i motivi esposti in narrativa, il ricorso a soggetto esterno per l'effettuazione di un servizio di distribuzione dei prodotti AMAT, biglietti TPL, schede per la sosta tariffata e tagliandi per l'accesso in ZTL, per la durata di sei mesi,;
2. RATIFICARE gli esiti della trattativa privata per i servizi di cui al punto 1;
3. AFFIDARE alla ditta Palermo Card sas di Palermo il servizio di distribuzione esterna dei prodotti AMAT per 6 mesi dalla sottoscrizione del contratto, per un importo complessivo presunto di € 100.800,00 oltre IVA, legato all'aggio ricavato dalla vendita dei prodotti stessi ;
4. AUTORIZZARE il pagamento delle fatture fiscalmente regolarizzate ed autorizzate dall'Area competente.

L'impegno di spesa pari ad € 100.800,00 oltre IVA, graverà sul conto economico 205069 (provvigioni diverse) del corrente esercizio 2023.

Il Direttore ff
(Ing. Marcello Mironese)

**ANTONINO
CASTAGNA** **PALERMO**
N =
ANTONINO
CASTAGNA
= IT



di Castagna Antonino & Co. S.a.s.
Via Palmerino, n°62 - 90129 Palermo
Tel: 091/6457077 - 091/6574439 Fax: 091/6454981
P.I.: 04971350824 e-mail: palermocard@libero.it
C.C.I.A.A. N. 15979 / REA N. 227446

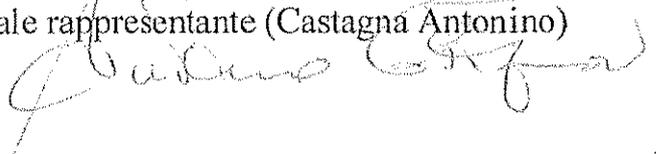
Spett.le Amat Palermo S.p.A.
Via Roccazzo 77
90135 Palermo

Oggetto: Trattativa privata per il servizio di distribuzione dei titoli di viaggio, scheda per la sosta tariffata gestita da Amat e schede per l'accesso in ZTL centrale Palermo per la durata di mesi 6.

Il sottoscritto Castagna Antonio, nato a Palermo il 01/08/1961 in qualità di legale rappresentante della Società Palermo Card S.a.s. di Castagna Antonino & co, con sede in Via Palmerino n° 62, 90129 Palermo, codice fiscale e partita iva 04971350824, in riferimento al servizio in oggetto, dichiaro ad ogni effetto legale di essere disposto ad offrire una provvigione pari alla % 2,49999999 (diconsi due/49999999).

Palermo li 04/07/2023

Palermo Card sas
Legale rappresentante (Castagna Antonino)





Palermo S.p.A. ~ Socio unico Comune di Palermo



312 Sede Legale ed Amministrativa: Via Roccazzo, 77 ~ 90135 Palermo ~ Tel. 091.350.111 ~ Fax 091.224563 ~ amat@amat.pa.it ~ amat.siggent@pec.it

Il Direttore Generale

- Avuto riguardo ai poteri attribuiti dallo Statuto Societario;
- Vista la relazione prot. n.15237/23 del 30/05/2023 della Direzione Commerciale avente il seguente oggetto: "Proposta di attivazione, in via sperimentale, della procedura di gara per l'affidamento del servizio di distribuzione dei prodotti AMAT, biglietti TPL, schede per la sosta tariffata e tagliandi per l'accesso in ZTL, a soggetto esterno incaricato. Trasmissione capitolato speciale di gara."
- Avuto riguardo alle precisazioni del competente Direttore con cui si conferma che -"Trattasi di spese funzionali e opportune per la corretta gestione aziendale e conformi alle previsioni di budget".
- Vista l'annotazione da parte della competente DEF.

Si prende nota della proposta di cui alla relazione Prot. n. 15237/23 del 30/05/2023 della Direzione Commerciale che, rientrando tra gli atti opportuni, trova copertura nell'ambito delle previsioni di Budget elaborate dalla Direzione competente.

GT

Direzione Economico Finanziaria
U.O. Budget Bilanci e Controllo Gestione
Il Direttore

Verificato il prodromico inserimento della proposta nel programma di gestione per la successiva pubblicazione del deliberato.

Ritenuta la necessità della relativa approvazione da parte del C.d.A., ed esprimendo in tal senso voto consultivo, la sottopone al Sig. Presidente per ogni relativa decisione ivi compreso l'inoltro alla Direzione Affari Generali per le conseguenti attività del Consiglio.

Il Direttore Generale
Ing. Domenico Caminiti

Il Consiglio di Amministrazione DETERMINA

1. AUTORIZZARE, per i motivi esposti in narrativa, il ricorso a soggetto esterno per l'effettuazione di un servizio di distribuzione di prodotti AMAT (TDV, schede park e ZTL), a mezzo trattativa privata con pubblicazione sul sito aziendale, di durata fino al 31.12.2023, per un impegno di spesa presunto di € 100.800 oltre IVA;
2. AUTORIZZARE la Direzione proponente a porre in essere quanto necessario per l'espletamento della procedura in parola.

L'impegno di spesa di € 100.800,00 oltre IVA, graverà sul conto economico 205069 (provvigioni diverse) del corrente esercizio 2023.

Approvato dal C.d.A.

in Data 15/6/2023

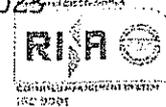
Punto N. 6

Cap. Soc. € 35.945.872,00 I.R.C. Cod. Fisc. Partita IVA e Reg. Imp. Pa.n. 04792190827 ~ R.I.E.A. Pa.n. 2076747 ~ www.amat.pa.it
Società soggetta a controllo analogo da parte del Comune di Palermo

Amat Palermo S.p.A.

Il Presidente

Dott. Giuseppe MISTRETTA



Palermo S.p.A. - Sede sociale Comune di Palermo

Sede Legale ed Amministrativa: Via Reaazzo, 77 - 90135 Palermo - Tel. 091.350.111 - Fax 091.234563 - amat@amat.pa.it - amat.soggetti@pa.it

DIREZIONE COMMERCIALE

Sete del C.d.A.

del 15/06/2023

Palermo, 30/05/2023

Punto N. 6 O.G.

AMAT Palermo S.p.A.
COMUNE DI PALERMO

Al Sig. Presidente
Sede

Oggetto: Proposta di attivazione, in via sperimentale, della procedura di gara per l'affidamento del servizio di distribuzione dei prodotti AMAT, biglietti TPL, schede per la sosta tariffata e tagliandi per l'accesso in ZTL, a soggetto esterno incaricato. Trasmissione capitolato speciale di gara.

I prodotti AMAT a tutt'oggi offerti su supporto cartaceo anticontraffazione, offerti alla clientela, sono costituiti da:

- Titoli di viaggio delle diverse tipologie su supporto cartaceo su banda magnetica per il servizio di trasporto pubblico locale, bus e tram, gestito da AMAT;
- Schede gratta e sosta con logo anticontraffazione per le aree soggette a tariffazione della sosta e gestite da AMAT;
- Schede per l'accesso all'area a traffico limitato ZTL centrale nella città di Palermo, la cui gestione amministrativa è a carico di AMAT

La vendita al pubblico dei suddetti prodotti avviene tramite:

- attraverso le strutture di vendita aziendale, info point e biglietterie ai capilinea/nodi di interscambio, per tramite dei dipendenti incaricati allo scopo;
- attraverso le rivendite esterne (varie attività commerciali) autorizzate da AMAT, mediante un contratto di vendita opportunamente sottoscritto.

I sopra citati prodotti vengono, altresì, proposti in formato dematerializzato (elettronico) e utilizzati alla clientela mediante App, denominata Palermobilità e realizzata dal Comune di Palermo per AMAT; con riferimento alla sola sosta tariffata, sono stati contrattualizzati altri 5 players esterni (Esaypark, Moovego, Telepass, Atono e Paybyphone) per l'utilizzo delle loro App per il pagamento della sosta tariffata nelle aree in gestione all'Azienda.

Sono in corso accordi commerciali con alcuni di questi soggetti per allargare la vendita anche dei TDV offerti da AMAT.



Palermo S.p.A. - Sede unica Comune di Palermo



Continua

Oggi la vendita dei suddetti prodotti incide percentualmente su valori molto modesti, almeno per la parte dei TDV e ZTL che oscilla intorno al 8 – 10%, mentre per la sosta ci sono anche punte del 30 – 35%.

Certamente la componente materiale del titolo ancora oggi incide notevolmente sulla scelta da parte del cliente, pertanto, l'azienda deve porre molta cura e attenzione nel garantire una costante disponibilità degli stessi in tutte le aree dove eroga i servizi per conto del Comune di Palermo.

La vendita dei prodotti non si limita al solo territorio comunale, ma sono stati contrattualizzati rivenditori nei comuni limitrofi dove il servizio di AMAT è presente (Monreale e Isola delle Femmine), nonché in altri comuni della città metropolitana che li richiedono per tutta la clientela che si sposta quotidianamente in città per esigenze varie (lavoro, svago).

Il servizio di distribuzione dei titoli AMAT dal 2016 viene effettuato internamente dal personale in forza alla Direzione Commerciale e organizzato come segue:

- ✓ postazione aziendale di back office presso l'info point di via Borrelli dove vengono ricevute le richieste (ordini) di approvvigionamento mediante numero telefonico dedicato e dove vengono preparate le quantità di prodotti richiesti e le relative ddt di consegna al rivenditore; la postazione è attiva tutti i giorni feriali e prefestivi.
- ✓ consegne alle rivendite esterni e punti vendita AMAT mediante una squadra composta da due unità per turno (i turni di servizio giornaliero sono mattinale e pomeridiano); la squadra si sposta per le consegne con una auto aziendale.

Presso gli uffici di via Borrelli (lato Manin), è presente una stanza con accesso blindato dove vengono conservati i vari titoli AMAT di diversa tipologia; si tratta di un discreto magazzino che consente di avere una disponibilità di prodotti per l'ottimizzazione del processo di consegna ai rivenditori/bigliettai. Questa scorta viene periodicamente rifornita dal personale non appena i livelli dei prodotti scendono al di sotto di un certo limite; la scorta viene prelevata dal caveau aziendale di via Roccazo dove vengono stoccati tutti i titoli acquistati dall'azienda.

Sovente, quando si riscontrano alti livelli di richieste di prodotti da consegnare, la squadra viene integrata con una seconda squadra, sempre di due unità, con una seconda auto presa occasionalmente tra quelle disponibili del servizio di car sharing amiGO.

Il personale impegnato nella gestione di tale servizio è costituito da:

Continua

n. 2-3 amministrativi che svolgono, comunque, altre attività amministrative;

n. 4 -6 collaboratori di esercizio/operatori della mobilità per le attività di back office e consegna ai destinatari; il numero varia dalla necessità di coprire i servizi e le consegne quando ci sono alte richieste.

La gestione in house del servizio, anche se offre risultati soddisfacenti, presenta delle criticità:

- 1) utilizzo di risorse, per la consegna ai rivenditori, che sono invece destinate alle vendita biglietti; succede anche, in casi singolari o in particolare nei prefestivi, che la mancanza del personale assegnato (assenza improvvisa o ferie) richieda l'impiego di risorse destinate al servizio di verifica TDV;
- 2) flessibilità delle risorse che non consente di estendere la fascia oraria di consegna dei prodotti se non ricorrendo a prestazioni di lavoro straordinario.
- 3) non sempre la seconda auto è disponibile per le consegne che, soprattutto, non possono essere soddisfatte, in tempi celeri, presso i punti della città distanti tra loro.

Tra l'altro, dopo diverse sperimentazioni che hanno dato esito positivo, dallo scorso mese di dicembre si è attivato un servizio di verifica dei titoli di viaggio, di supporto al personale AMAT, a bordo dei bus e dei tram, che sta portando i risultati sperati con un costante aumento della vendita di titoli di viaggio negli ultimi mesi e sempre più continue richieste di biglietti da parte di rivenditori e biglietterie aziendali. Questa circostanza, molto favorevole, costringe spesso a ricorrere a prestazioni straordinarie del personale per cercare di garantire nei tempi le consegne richieste.

L'obiettivo della scrivente Direzione è, già da quest'anno, raggiungere i risultati di vendita degli anni 2018/2019, anche se il livello di servizio erogato è stato ridotto per la riduzione delle linee urbane e per la carenza del personale di guida e che si spera possa allinearsi già a partire dal prossimo autunno.

Sicuramente il raggiungimento di questo obiettivo può essere reso possibile riorganizzando in maniera capillare il servizio di distribuzione dei prodotti AMAT (quindi non solo titoli di viaggio) senza, però, incidere eccessivamente sui costi dello stesso.

La proposta della scrivente Direzione è quella di una sperimentazione della esternalizzazione del servizio in parola, affidando ad un soggetto esterno:

- la distribuzione dei prodotti ai rivenditori esterni contrattualizzati;





Palermo S.p.A. - Sede unica Comune di Palermo



Continua

- la distribuzione dei prodotti al personale che insiste nei punti vendita di AMAT;
- la ricerca di nuovi rivenditori da contrattualizzare nelle zone dove, ad oggi, non vi è una presenza significativa;
- l'intensificazione della presenza di rivenditori in particolare nelle zone dove è richiesta una maggiore disponibilità di tali prodotti (asse crispi – polietama e zone limitrofe, perimetro centro storico soggetto a ZTL, ecc.);

il soggetto dovrà erogare il servizio rispettando gli standard minimi previsti che sono:

- numero di consegne mensili a rivenditori esterni: minimo 1200
- numero di consegne mensili a personale aziendale: minimo 800

il servizio dovrà essere effettuato tutti i giorni feriali dalle 08.00 alle 19.00 e, nei prefestivi, dalle 08.00 alle 17.00. Saranno stabilite delle regole di tempistica di consegna da rispettare in base alla richiesta di fornitura a seguito di opportuno monitoraggio da parte del personale amministrativo che, quotidianamente, dovrà ricevere un file con tutte le consegne effettuate e quelle inevase con le dovute motivazioni

Il costo del servizio da riconoscere al soggetto esterno è legato ad una provvigione unica che sarà offerta in sede di gara e che non dovrà essere, comunque, superiore a 2,8 % del costo dei titoli al netto dell'IVA.

Si ritiene di effettuare una sperimentazione per un periodo di sei mesi; ipotizzando, nella seconda metà dell'anno corrente, una vendite di € 600.000,00 (al netto dell'IVA), il costo da riconoscere al distributore è pari a $€ 600.000 \times 6 \times 2,8 \% = € 100.8000,00$ oltre IVA, che, raffrontato all'impegno economico del personale operativo AMAT ad oggi impegnato, pari a € 140.000, genera un risparmio di € 39.200,00 per il corrente anno.

L'attivazione di questo servizio con questi volumi di vendita genererebbe un ulteriore, potenziale, introito rispetto ai volumi di vendita attuali, di ca € 180.000/mese; pertanto per il periodo di sperimentazione (circa 6 mesi) il risparmio complessivo ammonterebbe ad € 1.119.200,00

Con la ipotesi di volumi di vendita superiori a 600.000 €/mese, il servizio esterno può, sicuramente, diventare vantaggioso, in quanto all'interno, per soddisfare la sempre crescente richiesta di rifornimento, sarebbe opportuno potenziare le risorse che, invece, potrebbero meglio servire a garantire una presenza più costante nei vari punti vendita aziendali presenti sulla rete.



Palermo S.p.A. - Sede unica Comune di Palermo



Continua

Per le motivazioni sopra esposte, la scrivente Direzione propone a codesto Organo di Amministrazione l'espletamento di una trattativa privata per l'affidamento, in via sperimentale fino al 31.12.2023, del servizio di distribuzione dei prodotti AMAT del quale si allega capitolato speciale. Pertanto, considerata l'importanza e l'urgenza che l'attività in parola riveste sull'incremento dei ricavi da vendita TDV, si propone di:

- AUTORIZZARE, per i motivi esposti in narrativa, il ricorso a soggetto esterno per l'effettuazione di un servizio di distribuzione di prodotti AMAT (TDV, schede park e ZTL), a mezzo trattativa privata con pubblicazione sul sito aziendale, di durata fino al 31.12.2023, per un impegno di spesa presunto di € 100.800 oltre IVA;
- AUTORIZZARE la Direzione proponente a porre in essere quanto necessario per l'espletamento della procedura in parola.

L'impegno di spesa di € 100.800,00 oltre IVA, graverà sul conto economico 205069 (provvigioni diverse) del corrente esercizio 2023

Il Direttore FF
(Ing. Marcello Marchese)

