



*Gentile signora, Egregio signore,
per risolvere il disservizio riscontrato La preghiamo di voler compilare il presente modulo in ogni sua parte.
La preghiamo poi di voler consegnare o inviare tramite fax, posta tradizionale o elettronica questo modulo a:*

- via Roccazzo, 77 90135 (sede centrale), via Alfonso Borrelli, 16 90139, Via Giusti, 7/B 90144 - Palermo
- amat@amat.pa.it, amat.segrgen@pec.it
- n° fax 091 224563

Verrà contattata entro 30 giorni dalla data di ricevimento in Azienda della Sua segnalazione.

Ci scusiamo per il disagio arrecato e La ringraziamo per la collaborazione.

Nome	
Cognome	
Ragione Sociale	
Indirizzo	
CAP	
Città	
Telefono	
E-mail (oppure un n. di fax)	
Descrizione dettagliata e chiara del reclamo	
Eventuali documenti allegati a supporto del reclamo:	
Data	Firma

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per le informazioni relative al trattamento dei dati personali a seguito della ricezione del presente modello, si rappresenta che Amat Palermo S.p.A. Socio Unico Comune di Palermo, in qualità di titolare del trattamento (con sede in via Roccazzo n. 77, IT-90135, Palermo; email: amat@amat.pa.it e amat.segrgen@pec.it; Centralino: +39 091350111), tratterà i dati personali conferiti con il presente modulo, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, per il perseguimento del legittimo interesse, ivi incluse le finalità di analisi per scopi statistici.

Il conferimento dei dati è obbligatorio e la loro mancata indicazione non consente di effettuare l'esame del reclamo. I dati acquisiti nell'ambito della procedura di esame del reclamo saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, per non oltre cinque anni e, successivamente, cancellati.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori interni a Amat o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno diffusi, né saranno comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli ad altri soggetti coinvolti nell'attività istruttoria e nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Amat, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

L'apposita istanza a Amat è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso Amat (Amat Palermo S.p.A. Socio Unico Comune di Palermo - Responsabile della Protezione dei dati personali, via Roccazzo n. 77, IT-90135, Palermo, email: acosta@ergon.palermo.it).