



Sistema di gestione privacy

Privacy policy per la navigazione sul sito internet

07_02_PrivacyPolicy

Rev.	Data	Foglio
01	06/08/2021	1 di 3

Gentile navigatore,

Amat Palermo S.p.A., nella persona del suo rappresentante legale pro tempore, e-mail: privacy@amat.pa.it, in qualità di **Titolare del trattamento**, desidera informarLa che il Reg. Europeo 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" – GDPR (che in parte sostituisce il precedente "Codice Privacy" D.Lgs. 196/03) prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

La presente Informativa sulla privacy è in vigore quando visitate il nostro sito Web <https://www.amat.pa.it/>, e altri servizi che fanno riferimento o visualizzano un link alla presente informativa ("Servizi").

Conformemente a quanto disposto dall'artt. 13 del Reg. UE 2016/679, Le forniamo, pertanto, le presenti informazioni.

Tipologie di dati trattati

Il tipo di informazioni personali che raccogliamo dipende dalla relazione che avete con noi e dai Servizi che vi offriamo. A tal fine, potremmo raccogliere le seguenti informazioni personali che vi riguardano:

- **Nome e dettagli di contatto**, quali, a titolo esemplificativo, nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo, numero di telefono forniti attraverso i canali di comunicazione pubblicitari;
- **Credenziali dell'account**, quali, a titolo esemplificativo, informazioni di sicurezza utilizzate per l'autenticazione e l'accesso OPPURE credenziali di registrazione (id ed email) per l'area riservata;
- **Informazioni su computer, dispositivo e connessione**, quali, a titolo esemplificativo, indirizzo IP, tipo e versione del browser, ubicazione.

Finalità del trattamento dati e base giuridica

L'accesso e la navigazione del Sito sono liberi, ma la possibilità di fruire di alcuni servizi on line a disposizione sul Sito e/o su siti web di terzi collegati ad esso, è consentita solo previa registrazione dell'utente. Il processo di registrazione consiste nella compilazione di un modulo nel quale è richiesto all'utente di indicare suoi dati personali – alcuni da inserire obbligatoriamente – per l'attivazione di credenziali di autenticazione (login + password) con le quali successivamente l'interessato accederà a tutte le aree e ai i servizi del Sito riservati agli utenti registrati.

La finalità principale di raccolta dati è quella di migliorare la fruibilità del nostro sito e di rispondere alle vostre richieste di servizi e/o informazioni.

La base giuridica dei trattamenti per la raccolta delle informazioni personali che vi riguardano è quella di seguito elencata:

- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di acquisto;
- il trattamento è necessario ai fini di soddisfare un nostro legittimo interesse, ad esempio per migliorare la qualità dei nostri prodotti/servizi e per finalità di risposta alle informazioni richieste;
- il trattamento è necessario per ottemperare a un obbligo legale al quale siamo soggetti o che è altrimenti lecito ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati applicabili;

A seconda di come interagite con noi e i nostri Servizi, potremmo utilizzare le vostre informazioni personali per i seguenti scopi:

- Gestire le relazioni tra voi e la nostra attività, ad esempio per fornire e gestire l'accesso e l'utilizzo dei nostri Servizi. Questo trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto;
- Altri scopi generali di supporto all'attività, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, approvvigionamento, gestione finanziaria e fiscale, gestione dei rischi e della conformità e rendicontazione esterna. Questo trattamento è necessario per ottemperare a un obbligo legale al quale siamo soggetti o che sia altrimenti lecito ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati applicabili o per il nostro legittimo interesse.

Modalità di trattamento, Conservazione e Misure di sicurezza

I dati raccolti sono trattati nel rispetto degli obblighi di sicurezza prescritti dalla vigente normativa per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati sono conservati su server ubicati in Italia.

Le vostre informazioni personali saranno trattate nella misura necessaria per l'adempimento dei nostri obblighi e per il



Sistema di gestione privacy Privacy policy per la navigazione sul sito internet

07_02_PrivacyPolicy

Rev.	Data	Foglio
01	06/08/2021	2 di 3

tempo necessario a raggiungere gli scopi per i quali le informazioni vengono raccolte, in conformità con le nostre policy di conservazione dei dati e le leggi applicabili sulla protezione dei dati. Quando non avremo più bisogno delle vostre informazioni personali, adotteremo tutte le misure ragionevoli per rimuoverle dai nostri sistemi e registri o prenderemo le misure per renderle anonime correttamente, in modo che non sia più possibile identificarvi da esse. L'iscrizione alla newsletter e il trattamento relativo sono ritenuti validi fino alla disiscrizione da parte dell'utente, presente in ogni email, oppure dopo 12 mesi dall'ultima comunicazione di cui si abbia evidenza di interazione diretta (click, apertura, risposta).

La sicurezza dei dati costituisce per la ns azienda una priorità inderogabile: infatti utilizziamo un sistema di criptazione delle informazioni che ci fornisci (SSL).

Comunicazione e diffusione

Per potervi fornire i migliori Servizi possibili, favorire le nostre operazioni commerciali e per adempiere correttamente a prestazioni contrattuali, precontrattuali o post-contrattuali (es: assistenza tecnica e richiesta di supporto oppure invio di reclami presentati dal cliente nei confronti dei servizi di consegna dei prodotti acquistati), potremmo condividere alcune informazioni internamente o con terze parti selezionate. Le parti con cui potremmo condividere i dati includono:

- i nostri fornitori di servizi, ad esempio per la gestione del dominio o l'hosting di servizi e/o per la tecnologia a supporto dei Servizi che eroghiamo (es. società che offrono servizi di gestione di pagamenti; spedizionieri; ...)
- a società collegate e/o controllate;
- enti pubblici, autorità governative e regolamentari, come richiesto dalla legge applicabile;
- forze di Polizia ed altre Amministrazioni Pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- consulenti e/o partner, liberi professionisti anche in forma associata che offrono servizi di assistenza legale, tributaria o di revisione contabile;
- Amministratori di sistema e di rete;

L'interessato potrà richiedere la lista dei soggetti esterni che svolgono la loro attività quali responsabili privacy, giusta nomina appositamente conferita dal Titolare ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679.

Esercizio dei diritti

In ogni momento potrete contattarci in merito a domande sulle vostre informazioni personali esercitando i vostri diritti nei confronti del Titolare del trattamento (diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, diritto alla portabilità dei dati) specificamente previsti dal Capo III del Regolamento Europeo 2016/679.

Qualora il Titolare del trattamento non dovesse fornirvi riscontro entro 30 giorni dalla vostra richiesta o verificherete una violazione dei vostri diritti potrete rivolgervi all'autorità di controllo competente, Garante della Protezione dei dati, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

Amat Palermo S.p.A. ha provveduto alla nomina di un **DPO Responsabile della protezione dei dati** (RPD) che può essere contattato tramite indirizzo mail: ergon.servizioldpo@pec.it.

Link ad altri siti web

Il nostro sito Web potrebbe contenere link ad altri siti di terze parti, i quali potrebbero prevedere informative sulla privacy diverse dalla nostra. Non siamo responsabili per la raccolta, il trattamento o la divulgazione di informazioni personali raccolte attraverso altri siti Web di cui Amat Palermo S.p.A. non risulti essere il Titolare del trattamento.

Inoltre, non siamo responsabili per qualsiasi informazione o contenuto presenti in tali siti Web. I link ad altri siti Web sono forniti esclusivamente per comodità. Vi invitiamo a rivedere le informative sulla privacy pubblicate su altri siti Web a cui è possibile accedere tramite il nostro sito.

Aggiornamenti

Di tanto in tanto potremmo aggiornare la presente Informativa sulla privacy o qualsiasi altra specifica informativa relativa alla privacy.



Sistema di gestione privacy
**Privacy policy per la navigazione
sul sito internet**

07_02_PrivacyPolicy

Rev.	Data	Foglio
01	06/08/2021	3 di 3

Questa versione è in vigore dal 06/08/2021.